

Биробиджанская таможня

Биробиджанская таможня напоминает о работе правового подразделения, одним из направлений которого является информирование об актах таможенного законодательства Евразийского экономического союза, законодательства Российской Федерации о таможенном деле и консультирование по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов.

Для получения государственной услуги в устной форме или получения письменной консультации на руки физическое лицо должно иметь при себе документ, удостоверяющий личность, в случае обращения за государственной услугой представителя юридического лица - документ, подтверждающий полномочия лица, представляющего интересы юридического лица.

Для получения государственной услуги по консультированию в письменной форме в адрес таможенного органа направляется письменный (электронный) запрос о предоставлении консультации. Такой запрос должен содержать следующие сведения:

- наименование таможенного органа, в который обращается лицо;
- наименование юридического лица или фамилию и инициалы физического лица, желающего получить консультацию, с указанием полного почтового адреса;
- просьбу о предоставлении консультации и содержание вопросов, по которым необходима консультация;
- подпись лица. В письменном запросе можно указать форму, по которой лицо желает получить консультацию (письменную либо устную) и способ передачи письменной консультации (непосредственно лицу с указанием контактных телефонов либо почтой). В случае не указания в запросе формы получения консультации и способа ее передачи

письменная консультация направляется почтой в адрес заявителя.

Детальные разъяснения о порядке получения данных государственных услуг можно получить непосредственно по адресу нахождения Биробиджанской таможни: г. Биробиджан, ул. Комсомольская, 3А, либо путем направления запроса на электронную почту правового подразделения bir_gpr@dvtu.customs.ru . (контактный телефон 8(42622)-94240).

График приема лиц при предоставлении государственной услуги по информированию:

Понедельник 08.00 - 15.30

Вторник 14.00 - 20.00

Среда 14.00 - 16.30

Четверг 14.00 - 20.00

Пятница 08.00 - 15.30

Обеденный перерыв 12.00 – 12.45

Также напоминаем, что для граждан и участников внешнеэкономической деятельности действует «телефон доверия».

Граждане, располагающие сведениями о нарушении в сфере таможенного дела, коррупционных и других правонарушениях, совершаемых должностными лицами, а также в целях защиты своих прав и законных интересов могут позвонить по «телефону доверия» Биробиджанской таможни **(42622) 40-390** или на телефон отделения по противодействию коррупции Биробиджанской таможни **(42622) 94-280**.

Конфиденциальность звонка строго соблюдается. В случае достоверности поступившей информации в отношении провинившегося должностного лица принимаются меры дисциплинарного характера, вплоть до увольнения.



Населенный пункт Биробиджанской таможни, (42622) 94-293